

מדינת ישראל - משרד הבריאות

ועדת ענ"א

מספר בקשה 17,104

בישיבה שהתקיימה בתאריך 03/03/2026

לגבי התקשרות תיחור מספר 43-2023 עבור רכש רישוי, תחזוקה ושעות מומחה למערכת רב
Combox - ערוצית

נושא: מימוש זכות ברירה בתיחור מספר 43-2023 עבור רכש רישוי, תחזוקה ושעות מומחה
Combox - למערכת רב ערוצית

החלטת ועדה

מהות הבקשה:

1. ביום 31.10.2023 אישרה ועדת המכרזים לענ"א את זכייתה של חברת "ויזארדס אינטגרציה בע"מ", ח.פ. 515752061 (להלן: "הספק"), בתיחור מספר 43-2023 עבור רכש רישוי, תחזוקה ושעות מומחה למערכת רב ערוצית - Combox (להלן: "התיחור"), מתוקף מכרז מסגרת 107-2021 עבור שירותי ייעוץ, תמיכה ורכישת טכנולוגיות תשתיות מחשוב ומערכות מידע (להלן: "מכרז המסגרת").
2. במסגרת השירותים המסופקים על פי התיחור, מופעלים במשרד שני צ'אטבוטים מבוססי וואטסאפ. חשיבות ה"צ'אטבוט" מצויה בהיותו אמצעי ליצירת קשר ישיר ומענה מיידי לאזרחים ועובדי המשרד, כדוגמת יצירת קשר מיידי עם מתנדבי רפואה בשעת אירוע חירום.
3. היקף ההתקשרות שאושר במסגרת החלטת הוועדה הינו 484,036 ש"ח לא כולל מע"מ, עד ליום 30.10.2025, ע"פ החלוקה הבאה:
 - רישוי – 192,636 ₪.
 - חבילות שיחות וידאו/צ'ט/וואטסאפ/SMS – 50,520 ₪.
 - בנק שעות – 240,880 ₪.
4. ביום 19.8.2025 הווארך תוקפו של מכרז המסגרת עד ליום 31.12.2026, מכוח תקנה 3(4)(ב) לתח"ם.
5. ביום 14.9.2025, ובהתאם להוראות מסמכי התיחור, אישרה הוועדה מימוש זכות ברירה להארכת ההתקשרות עם הספק מכוח התיחור, בסך 211,584 ₪ לא כולל מע"מ, עבור המשך קבלת שירותי רישוי לתקופה שבין הימים 30.10.2026-1.11.2025.
6. בהתאם להוראת סעיף 11.3 למסמכי התיחור, "המשרד שומר לעצמו זכות להרחיב במידת הצורך את השימוש בתיחור הנ"ל בהיקף של עד פי שניים מאישור הזכייה לכל שנה וזאת לצורך רישיונות נוספים של המוצר המבוקש, שדרוגים, הדרכות לצוות המשרד, שינויים ושיפורים נוספים במערכת, עבור המשרד הראשי, יחידות הסמך ובתי החולים הממשלתיים, ככל שאלה ידרשו מעת לעת".
7. ביום 11.2.2026 אישרה הוועדה מימוש זכות ברירה להרחבת ההתקשרות עם הספק מכוח התיחור, בסך של 18,948 ₪ לא כולל מע"מ, עבור רכש רישוי נוסף של המוצר.
8. מעבר לאמור, אגף בכיר הון אנושי במשרד נדרש לצ'אטבוט נוסף, לצורך תקשור מסרים לעובדי המשרד, כולל מתן אפשרות מענה על ידי העובדים. היחידה המקצועית מציינת כי צורך זה התעורר בעת האחרונה אך התעצם בימים האחרונים, מאז פרץ מבצע "שאגת הארי" בתאריך ה- 28/02/2026, שבגינו נכנסה מדינת ישראל למצב חירום מיוחד בעורף. מצב זה דורש תקשור מסרים לעובדים בתדירות גבוהה יותר, וכן שימוש אינטנסיבי יותר בשירות.
9. לפיכך, מבקשת גב' לירז יהושע לוי, מנהלת מערך חירום באגף טכנולוגיות דיגיטליות ודאטה, את אישור הוועדה להרחבה נוספת של ההתקשרות, עבור רכישת 26 חבילות נוספות, הכוללות כל אחת 10,000 שיחות וואטסאפ.

החלטה:

לאור המפורט לעיל, מאשרת ועדת המכרזים לענ"א מימוש אופציה להרחבת התקשרות עם "ויזארדס אינטגרציה בע"מ", ח.פ. 515752061, בתיחור מס' 43-2023 עבור רכש רישוי, תחזוקה ושעות מומחה למערכת רב ערוצית – Combox, מתוקף מכרז מסגרת מס' 107-2021 עבור שירותי ייעוץ, תמיכה ורכישת טכנולוגיות תשתיות מחשוב ומערכות מידע.

תקנת חוק: 3ג(א) – מימוש זכות ברירה.

תקופת התקשרות: 30.10.2026-3.3.2026.

היקף/סכום התקשרות: 41,054 ₪ לא כולל מע"מ, המגלמים 26 חבילות (הכוללות 10,000 שיחות ווטסאפ כל אחת) בעלות של 1,579 ₪ לא כולל מע"מ לכל חבילה, בהתאם להצעת המחיר של הספק במסגרת התיחור.

תקנה תקציבית: 24-02-05-75

תקציב המשכי:

- ☐ לא נדרש אישור ועדת חריגים.
- ☐ נדרש אישור של ועדת חריגים.
- ☐ נדרש אישור של סגן בכיר לחשב הכללי.
- ☐ **בהתאם להוראת תכ"ס ה.1.2.2.5 "הנחיות לביצוע התקציב המשכי בשנת 2026 בתוקף מיום 1.1.26, חשב/סגן חשב מאשר התקשרות זו מכח סעיף 3 להוראה, תת סעיף: 3.2.4**
- ☐ בהתאם לסעיף 3.2.8 בהוראת תכ"ס ה.1.2.2.5 "הנחיות לביצוע התקציב המשכי בשנת 2026"

חשב המשרד

יועץ משפטי

יו"ר ועדה



חתימה

ברק אלישע

עו"ד עמנואל שלמון

רו"ח ליאור ברק